

Algemene voorwaarden

Begrippen:

1. MeesterlijkLeven: MeesterlijkLeven is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 68940408.
2. Cursusgeld: geldelijke vergoeding door deelnemers aan MeesterlijkLeven voor deelname aan workshops, trainingen en/of coaching.
3. Deelnemer en cliënt: degene die aan een door MeesterlijkLeven georganiseerde training of workshop deelneemt. En/of een coachee/cliënt die een coachingsessie of coachingstraject volgt.
4. Locatie: de feitelijke plek waar de deelnemer verblijft tijdens deelname aan workshops, trainingen, coachingsgesprekken en/of massages en energetische behandelingen.
5. Workshop: een door MeesterlijkLeven georganiseerde workshop.
6. Training: een door MeesterlijkLeven georganiseerde training.
7. Coaching: een door MeesterlijkLeven georganiseerd coachingsgesprek of coachingstraject.
8. Massage en/of energetische behandeling: een door MeesterlijkLeven en of (samenwerkings)partner van MeesterlijkLeven gegeven massage en/of energetische behandeling.
9. (samenwerkings)Partner: MeesterlijkLeven kan samenwerken met "partners" voor bijvoorbeeld het geven van workshops, massages en of behandelingen. De samenwerkingen vinden op zzp-basis plaats.
10. Website: de website van MeesterlijkLeven is www.MeesterlijkLeven.com <<http://www.MeesterlijkLeven.com>>

Toepasselijkheid:

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, trainingen en/of coaching van MeesterlijkLeven en de massages en/of energetische behandelingen.
2. Door deel te nemen aan een workshop, training, coaching, of massage/energetische behandeling verklaart de deelnemer akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. MeesterlijkLeven kan deze algemene voorwaarde wijzigen. De laatste versie zal altijd de geldende versie zijn en is te vinden op de website.

Aansprakelijkheid:

1. Deelname aan een workshop, training, coaching of massage/energetische behandeling is geheel op eigen risico. MeesterlijkLeven aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en psychisch letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen van workshops, trainingen, coaching en/of massages en energetische behandelingen.

2. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan de directeur Kirsten Gieben van MeesterlijkLeven. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

Medische disclaimers:

1. De workshops, trainingen en coaching en/of massages en energetische behandelingen zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts voorafgaand aan deelname.

2. Wanneer je lichamelijke en/of psychische klachten hebt, meldt dit voorafgaande aan de training, workshop en/of coaching en/of energetische behandeling altijd aan de trainer / coach.

3. Forceer niets en neem lichamelijke en/of psychische klachten serieus.

4. De deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor de keuze voor, en manier van meedoen aan oefeningen tijdens de training en/of energetische behandeling en mogelijke consequenties hiervan voor zijn gezondheid. Dientengevolge kan hij/zij de trainer of MeesterlijkLeven niet aansprakelijk stellen voor enige schade als gevolg van hiervan.

5. Het doel van de massages en/of energetische behandeling is niet het vaststellen, noch het direct genezen van ziekten, lichamelijk lijden of lichamelijk letsel.

6. Tijdens de energetische behandeling worden er geen individuele gezondheidsklachten behandeld. Er worden geen diagnoses gesteld of medische of heelkundige therapieën en/of behandelingen verricht.

7. Aangezien iedereen anders is en de veranderingen altijd plaatsvinden volgens je eigen innerlijke wijsheid en proces kan MeesterlijkLeven nooit specifieke resultaten garanderen. Je bent zelf verantwoordelijk voor dat wat je doet met de informatie, tips, oefeningen en meditatie die MeesterlijkLeven je aanreikt.

8. Het is je bekend dat MeesterlijkLeven niet over uitgebreide medische kennis en vaardigheden beschikt en dat de directeur Kirsten Gieben geen arts is. De directeur Kirsten Gieben van MeesterlijkLeven heeft daarom geen medische zwijgplicht en kan niet bij de medische tuchtraad ter verantwoording worden geroepen.

9. De directeur Kirsten Gieben van MeesterlijkLeven verplicht zich, voor zover dat binnen het rechtssysteem mogelijk is, te zwijgen over aangelegenheden die de cliënt persoonlijk aangaan tevens en conform de AVG regels.

Aanmelding- deelname- en annuleringsvoorwaarden workshop / training:

1. Door het ondertekenen en verzenden van het (online) aanmeldingsformulier en/of het betalen van het cursusgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.

2. De betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur, verstrekt door MeesterlijkLeven te geschieden. Bij aanmeldingen minder dan 14 dagen voor aanvang dient het bedrag per omgaande betaald te worden en voor aanvang van de workshop en/of training te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling heeft MeesterlijkLeven het recht de aanmelding te laten vervallen. Dit ontslaat de deelnemer niet van zijn betalingsverplichting.

3. Aanmelding is pas definitief na betaling van het volledige cursusgeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Deelname aan de workshop en/of het programma van de training geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat de deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.

5. Als deelnemer van de workshop en/of het programma van de training is het niet toegestaan de cd's / mp3's en/of andere verstrekte cursus materialen te (laten) verveelvoudigen of openbaar te maken.

6. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het cursusgeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.

7. Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens bijvoorbeeld ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van het cursusgeld:

- * Tot vier weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 100% van het cursusgeld.

- * Tot een week voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van het cursusgeld.

- * Binnen een week voor aanvang van het programma: er wordt geen cursusgeld terugbetaald. Tenzij anders overeengekomen in samenspraak met de directeur van MeesterlijkLeven Kirsten Gieben.

8. MeesterlijkLeven heeft het recht een workshop en/of training te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de trainer of overmacht. In geval van annulering door MeesterlijkLeven heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

9. MeesterlijkLeven heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een training.

Huisregels:

1. Onze locaties zijn altijd rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcohol gebruik zijn tijdens de workshops, trainingen en/of coaching niet toegestaan.

2. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. MeesterlijkLeven is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar en trainer / coach.

3. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van de trainer / coach, kunnen uit de workshop, training en/of coaching verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van cursusgeld.

4. Het maken van video-, film- of geluidsopname is gedurende de workshop, training en/of coaching uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van MeesterlijkLeven.

Indien je vragen hebt over onze algemene voorwaarden, neem dan gerust contact op.

Algemene informatie AVG en MeesterlijkLeven

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt niet meer.

Natuurlijk was de wet bescherming persoonsgegevens al van kracht. Met deze nieuwe wet beoogt men "bewuster" om te gaan met persoonlijke gegevens.

Door de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) krijgen mensen meer mogelijkheden om voor zichzelf op te komen bij de verwerking van hun gegevens. Hun privacyrechten worden namelijk versterkt en uitgebreid.

Wat betekent dat voor jou als bezoeker van de website van MeesterlijkLeven en of deelnemer aan de workshops, coachingstrajecten of andere activiteiten door of bij MeesterlijkLeven? Simpel. Als bezoeker van de website wordt altijd om toestemming gevraagd middels een pop-up.

Wanneer je een massage of energetische behandeling wilt -die je via de website wil reserveren- vragen we een minimum aan gegevens (zoals je naam en emailadres) om de reservering in te boeken. Je geeft hiervoor uitdrukkelijk zelf toestemming wanneer je een datum en tijdstip kiest. Uiteraard is het ook mogelijk om telefonisch te reserveren.

Met de gegevens die MeesterlijkLeven vraagt en waarvoor cliënt en of bezoeker van website of workshop uitdrukkelijk toestemming moet geven -en gebruikt wordt ten behoeve van eventuele coachingsessies- wordt uiterst zorgvuldig omgegaan. De gegevens die gevraagd worden tijdens workshops en of trainingen zullen niet meer dan nodig zijn. Er wordt zo min mogelijk informatie gevraagd. Het geven van informatie staat ten alle tijden vrij en is voor verantwoordelijkheid van cliënt of deelnemer van de activiteiten georganiseerd door MeesterlijkLeven. Het bewaren van informatie gebeurt alleen en voor zover persoon in kwestie toestemming heeft gegeven. Voor coachingsessies is het bewaren van informatie en indien nodig verslaglegging vaak noodzakelijk om het resultaat te bereiken dit in verband met bewaking van het proces. De cliënt geeft na de intakesessie toestemming voor de verslaglegging en het bewaren voor zolang het traject met cliënt loopt. De cliënt heeft ten alle tijden de mogelijkheid om zijn of haar eigen verslag en aantekeningen in te zien. Of indien gewenst opgestuurd of overhandigt te krijgen (Recht op dataportabiliteit) De cliënt kan tijdens een traject op ieder wenselijk moment bij MeesterlijkLeven aangeven dat hij/zij het gedocumenteerde wil laten vernietigen (Recht op vergetelheid). De verslaglegging en andere persoonlijke gegevens worden zorgvuldig opgeborgen zodat inzage voor derden niet mogelijk is. MeesterlijkLeven deelt persoonlijke informatie van cliënten en of bezoekers van

de website niet met derden. Tenzij na toestemming van betrokken cliënt of deelnemer.

Voor verslaglegging en het bewaren van persoonlijke informatie tijdens coachingsessies met kinderen wordt altijd toestemming gevraagd van de ouder of verzorger. Ook hierbij geldt dat het bewaren van persoonlijke informatie niet langer geschied dan nodig. En in iedergeval niet langer dan het traject plaatsneemt. Verzorgers en ouders hebben ten alle tijden de mogelijkheid om de verslaglegging en documentatie van hun kinderen op te vragen en in te zien bij MeesterlijkLeven.

Wie zijn we

Ons website-adres is: <https://www.meesterlijkleven.com>.

Welke persoonlijke gegevens we verzamelen en waarom we die verzamelen

Reacties

Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de gegevens getoond in het reactieformulier, het IP-adres van de bezoeker en de browser user agent om te helpen spam te detecteren. Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je hier vinden: <https://automattic.com/privacy/>. Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.

Media

Als je een geregistreerde gebruiker bent en afbeeldingen naar de site upload, moet je voorkomen dat je afbeeldingen uploadt met daarin EXIF GPS locatie gegevens. Bezoekers van de website kunnen de afbeeldingen van de website downloaden en de locatiegegevens inzien.

Contactformulieren

Cookies

Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of we je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Indien je een account hebt en je logt in op deze site, slaan we een tijdelijk cookie op om te bepalen of jouw browser cookies accepteert. Dit cookie bevat geen persoonlijke gegevens en wordt verwijderd zodra je je browser sluit.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave opties 1 jaar. Als je "Herinner mij" selecteert, wordt je login 2 weken bewaard. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd.

Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud bevatten (bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten, etc.). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

Analytics

Met wie we jouw data delen

Hoe lang we jouw data bewaren

Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die geregistreerd op onze website (indien van toepassing), bewaren we ook persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment (de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Website beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen.

Welke rechten je hebt over je data

Als je een account hebt op deze site of je hebt reacties achter gelaten, kan je verzoeken om een exportbestand van je persoonlijke data die we van je hebben, inclusief alle data die je ons opgegeven hebt. Je kan ook verzoeken dat we enige persoonlijke data die we van je hebben verwijderen. Dit bevat geen data die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligings doeleinden.

Waar we jouw data naartoe sturen

Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spamdetectie service geleid worden.

Jouw contactinformatie

Aanvullende informatie

Hoe we jouw data beveiligen

Welke datalek procedures we geïmplementeerd hebben

Van welke derde partijen we data ontvangen

Wat voor geautomatiseerde besluiten we nemen en profilering we doen met gebruikersgegevens

Openbaarmakingsverplichtingen van de industrie